

## II FÓRUM DE INOVAÇÃO DOCENTE EM ENSINO SUPERIOR

### EMPREGANDO O MAPA DE EMPATIA NO PRIMEIRO CONTATO COM O ALUNO – RELATO DE CASO

Lariza Laura de Oliveira<sup>1</sup>

#### RESUMO

**INTRODUÇÃO:** O *Design Thinking* (DT) é atualmente identificado como um novo paradigma para lidar com problemas em muitas profissões, principalmente Tecnologia da Informação (TI). Neste relato de caso, utilizou-se o Mapa de Empatia (fase inicial do DT) para a obtenção de uma síntese de informações sobre o aluno, buscando entender comportamentos, preocupações e aspirações. **OBJETIVO:** Relatar a experiência obtida durante a aplicação de um mapa de empatia nos alunos do 2 e 6 semestres das disciplinas de Técnicas de Programação I e Padrões e Paradigmas de Programação da graduação em Ciência da Computação do Centro Universitário Barão de Mauá. **MÉTODOS:** A estratégia foi empregada na aula introdutória da disciplina, na qual foi pedido aos alunos que se dirigissem a lousa para construir o mapa. **RESULTADOS:** O mapa de empatia dos alunos do 2 semestre trouxe às afirmações: 1) pensa e sente: *medo, curiosidade, insegurança, dúvidas*; 2) ouve e vê: *afirmações positivas, formado, com DPs, trabalhando, mestrado, desenvolvimento, incentivos, o curso é difícil, tornar-se hacker, o mercado é bom*; 3) fala e faz: *estuda, trabalha, estágio*; As principais dores foram a insegurança de concluir o curso e entrarem no mercado. Já as necessidades foram de conciliar trabalho e estudos. Os alunos do 6 semestre trouxeram: 1) pensa e sente: *ansiedade, raiva, cansaço, preocupação, impaciência*; 2) ouve e vê: *futuro incerto, oportunidades e/ou falta de, continue, o que vai fazer quando terminar?, palavras positivas, pós-graduação?*; 3) fala e faz: *observa, procrastina, trabalha, questiona*; Principais dores referem-se a ansiedade de concluir o curso e procrastinação. A principal necessidade foi definir objetivos. **CONCLUSÕES:** Os alunos do 2 semestre mostram-se mais motivados e curiosos, não apontaram cansaço e possuem objetivos claros de conclusão do curso. Já os alunos do 6 semestre, apontaram cansaço, raiva e mostram-se impacientes quanto ao término do curso, apresentando falta de objetivos de curto e médio prazo, e também não apontaram o verbo estudar em suas falas. Os alunos consideraram a experiência positiva e reveladora, os alunos do 6 semestre, por exemplo, perceberam que o estabelecimento de objetivos de curto e médio prazo poderia ser uma forma de lidar com a ansiedade. A atividade foi norteadora para a definição de metodologias de ensino para as aulas, sendo também importante para o processo de aprendizagem, principalmente no que tange ao autoconhecimento do aluno sobre seu próprio processo de aprendizado e motivação para os estudos. Por fim, a atividade culminou

<sup>1</sup> Doutorado em Bioinformática pela Universidade de São Paulo. Docente no Centro Universitário Barão de Mauá. E-mail: lariza.oliveira@baraodemaua.br.

com a introdução das disciplinas e sua importância para o futuro profissional e acadêmico do aluno.

**Palavras Chaves:** Design Thinking. Mapa de Empatia. Ciência da Computação.