

II FÓRUM DE INOVAÇÃO DOCENTE EM ENSINO SUPERIOR

RESOLUÇÃO DE CONFLITOS NA ESCOLA: HABILIDADES SOCIOEMOCIONAL DE PEDAGOGOS E PSICÓLOGOS

Marlene de Cassia Trivellato Ferreira¹

RESUMO

A atuação do psicólogo e do pedagogo na escola pressupõe atitudes mediadas por habilidades socioemocionais, destaca-se a de resolução de conflitos e estabelecimento de relação empatia, para uma educação ética, que respeita os direitos e diversidade humanas. As disciplinas de Ações do psicólogo em contextos educacionais, do 9º semestre A e B do curso de Psicologia e de Habilidades Sociais, do 7º semestre do curso de Pedagogia têm como um de seus objetivos a formação integral do psicólogo e do pedagogo para o desenvolvimento de suas habilidades socioemocionais e promoção dessas nos outros autores do ambiente escolar. O presente trabalho relata uma experiência de aprendizagem, por meio de um estudo de caso realizado em grupo de cinco alunos, nas salas de aulas do 9º semestre A e B do curso de Psicologia e 7º semestre de Pedagogia, separadamente. No total, a atividade envolveu aproximadamente 130 alunos. O caso estudado relatava a abordagem de uma professora perante um conflito entre alunos do ensino fundamental, que não promovia o desenvolvimento de repertório de habilidades socioemocionais para a resolução de conflito e atitude empática. A abordagem da professora foi julgada como adequada ao desenvolvimento de habilidades socioemocionais, pela maioria dos alunos, apenas um grupo de alunos conseguiu perceber a inadequação da abordagem da professora. A experiência gerou comportamento de supressa entre os discentes dos dois cursos, pois eles estavam convictos de suas respostas e muitos relataram não acreditarem que se deixaram conduzir pelo senso comum, das mediações de sala de aula, que não promovem o desenvolvimento de habilidades socioemocionais. A experiência de aprendizagem relatada reforça a concepção que a aprendizagem significativa tem um melhor resultado frente as atividades que permitem a associação entre teoria e prática e ainda, que os profissionais incumbidos de promover-las devem refletir sobre as suas próprias.

Palavras Chaves: Formação de psicólogos escolares; formação de pedagogos, habilidades socioemocionais

¹ Doutorado em Psicologia pela Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ribeirão Preto, FFCLRP-USP. Docente no Centro Universitário Barão de Mauá. E-mail: marlene.trivelalto@baraodemaua.br.