

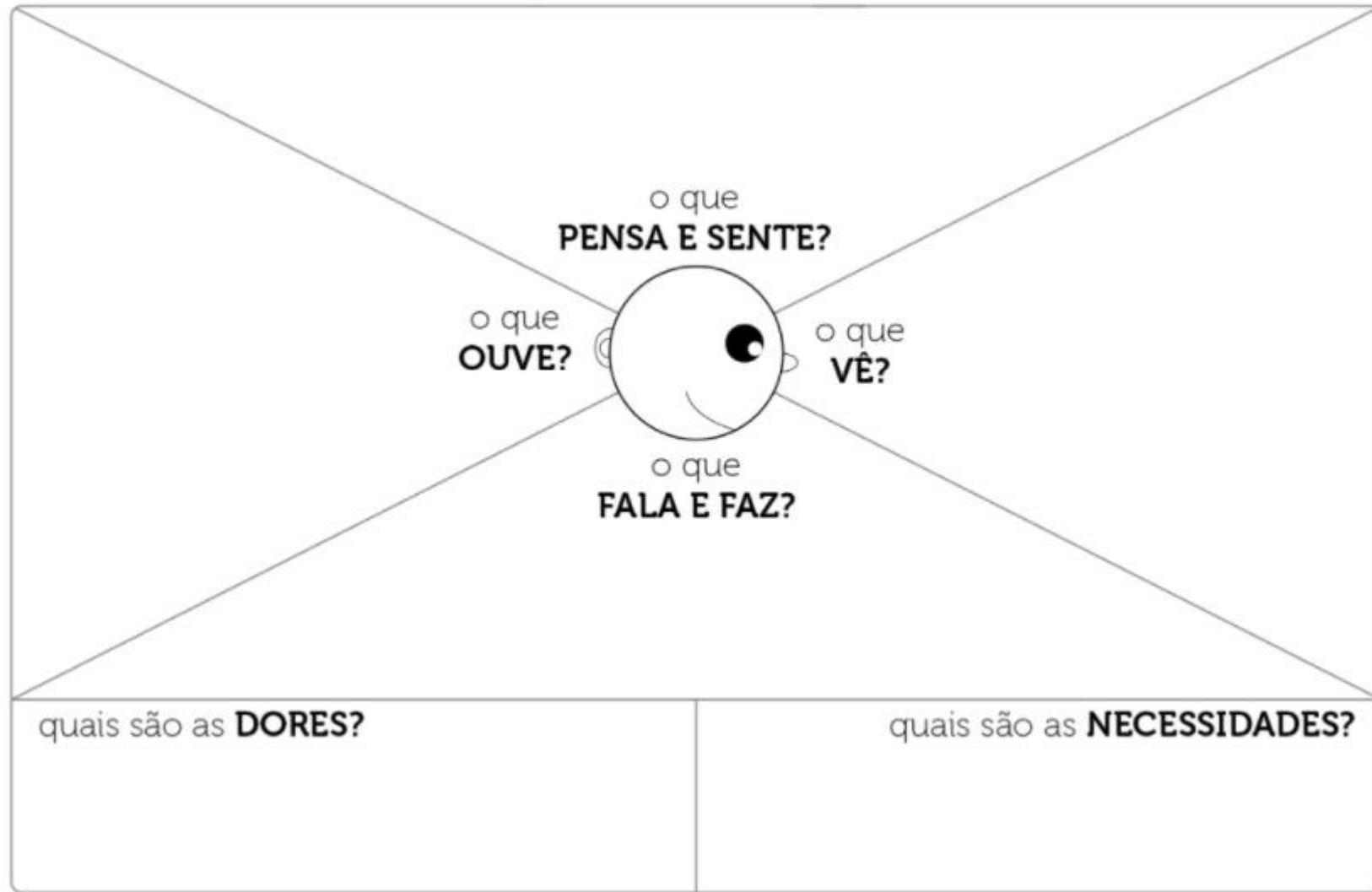
Mapeando expectativas: aplicação do Mapa da Empatia na Disciplina de Ética e Legislação Farmacêutica

Profa. Andrea Queiróz Ungari; Profa. Carla Assad Lemos;
Prof. César Augusto S. Terçariol; Prof. Júlio Cézar Borella

INTRODUÇÃO

- Empatia: habilidade social que envolve a capacidade de colocar-se no lugar do outro, de modo a fornecer-lhe apoio e levá-lo a sentir-se compreendido.
- O Mapa de Empatia é uma ferramenta empregada com a finalidade de conhecer, entender, observar e compreender as pessoas (usuário final).
- Ela caracteriza-se como um mapa visual contendo seis eixos: pensar e sentir; ver; ouvir; falar e fazer; ganhos; e dores.

Nome: _____ Idade: _____



<https://marketingessencial.com.br/como-criar-um-mapa-de-empatia-e-definir-sua-persona/>

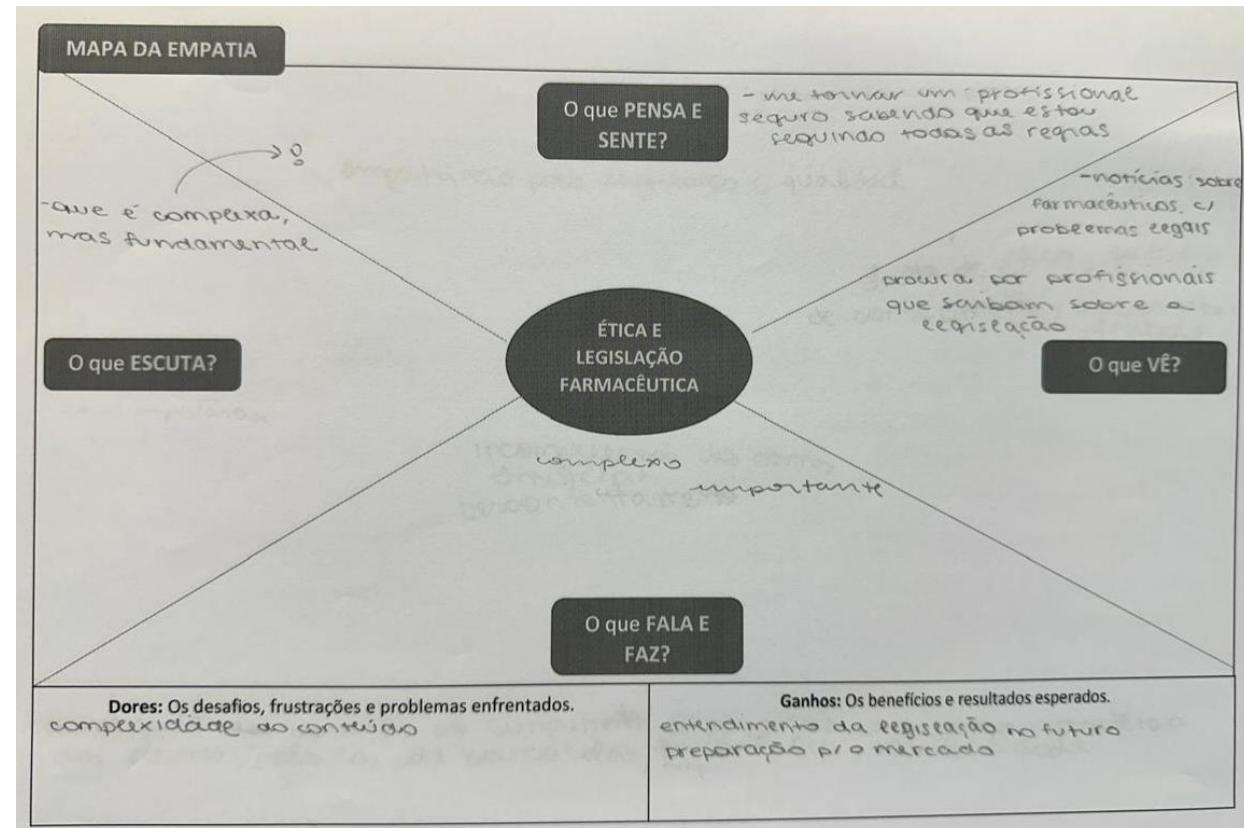
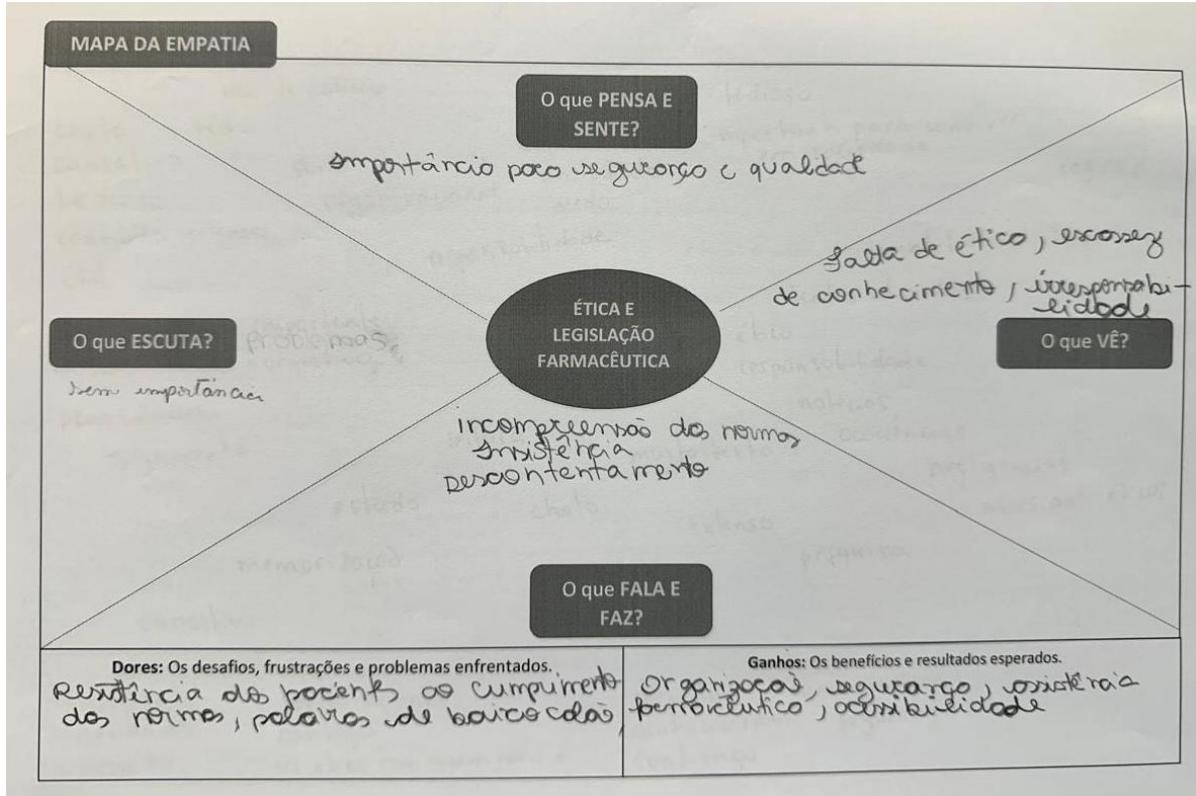
OBJETIVO

Aplicar o Mapa da Empatia com a finalidade de identificar as percepções e expectativas dos estudantes em relação ao conteúdo e ao contexto da disciplina Ética e Legislação Farmacêutica.

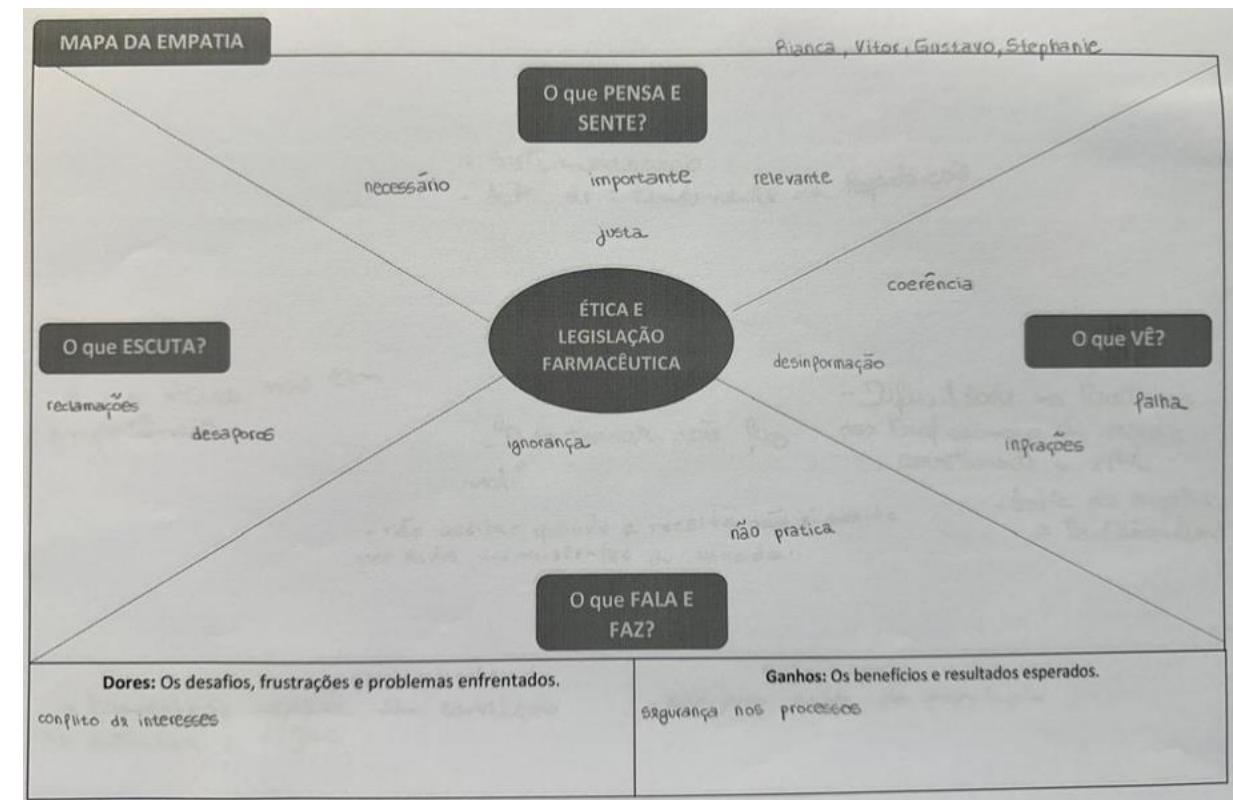
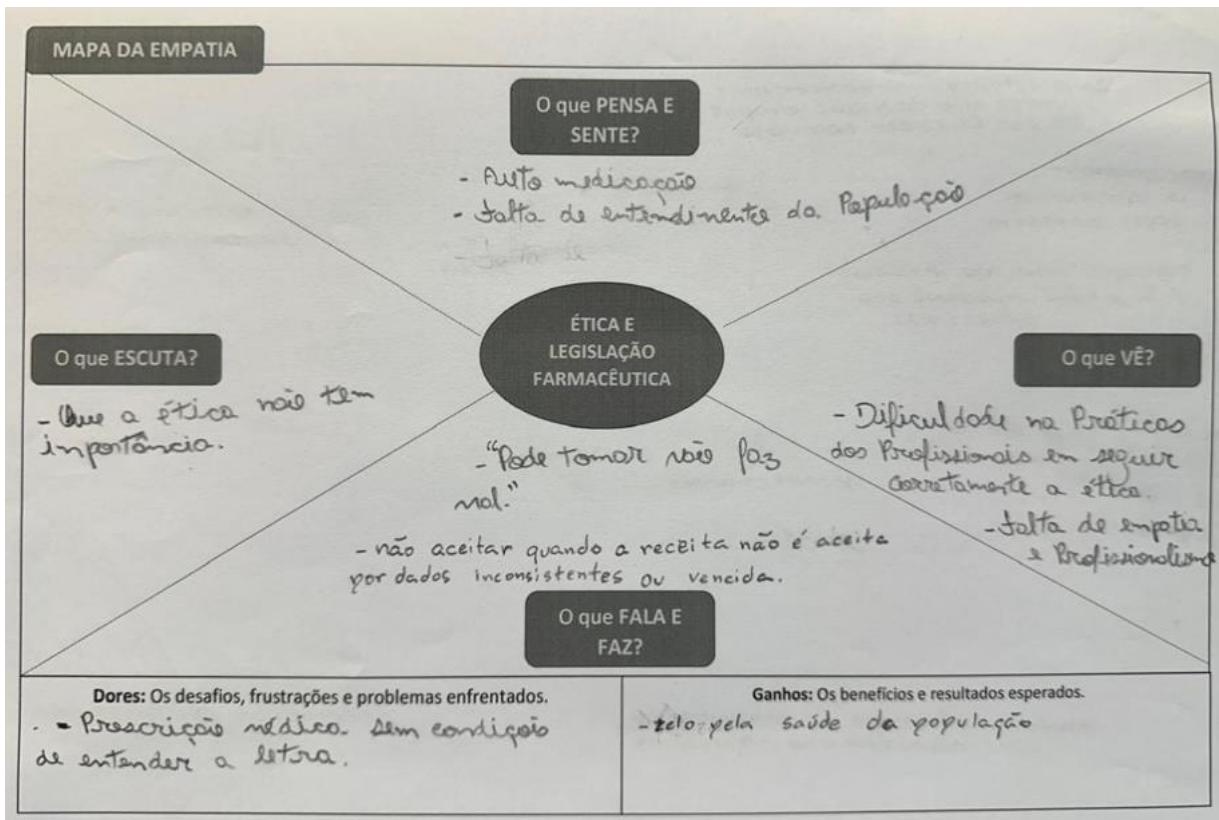
MÉTODO

- ✓ Relato de experiência;
- ✓ A aplicação ocorreu presencialmente na primeira aula do semestre letivo, por meio do preenchimento em grupos do Mapa da Empatia;
- ✓ Turma 3^a do Curso de Farmácia.

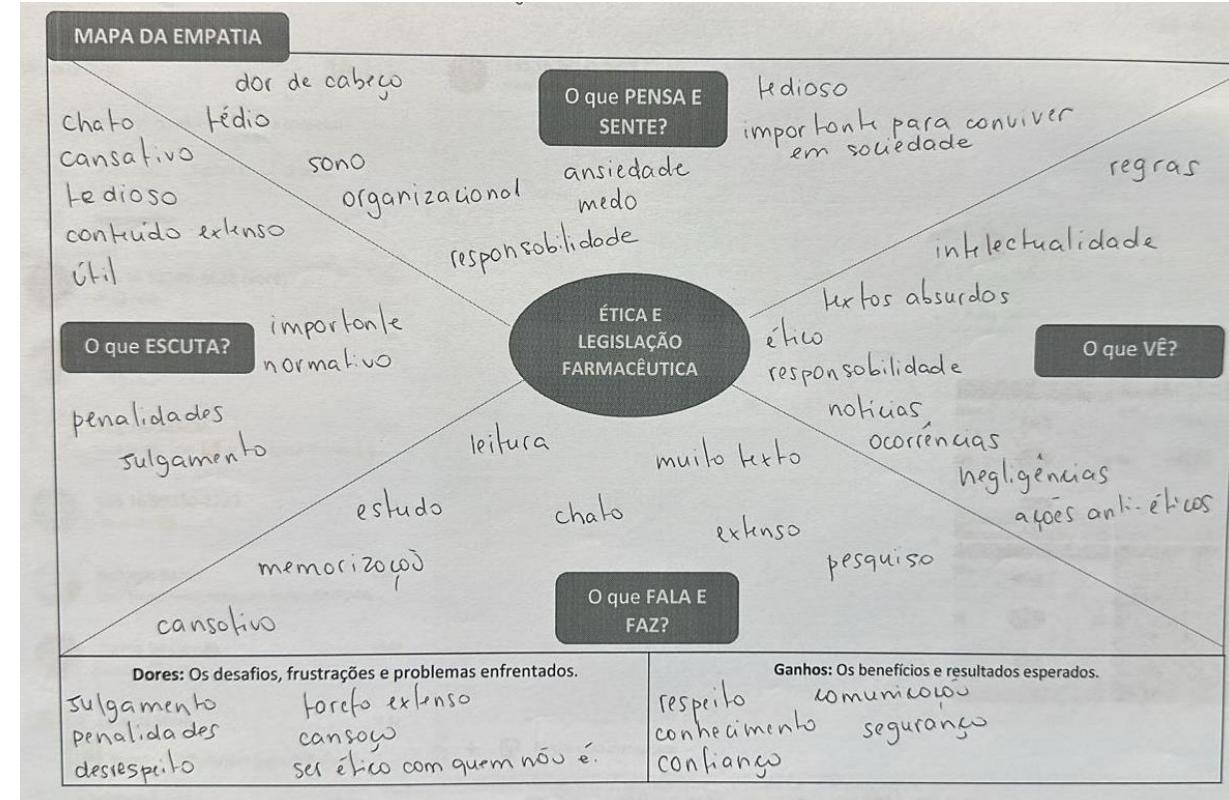
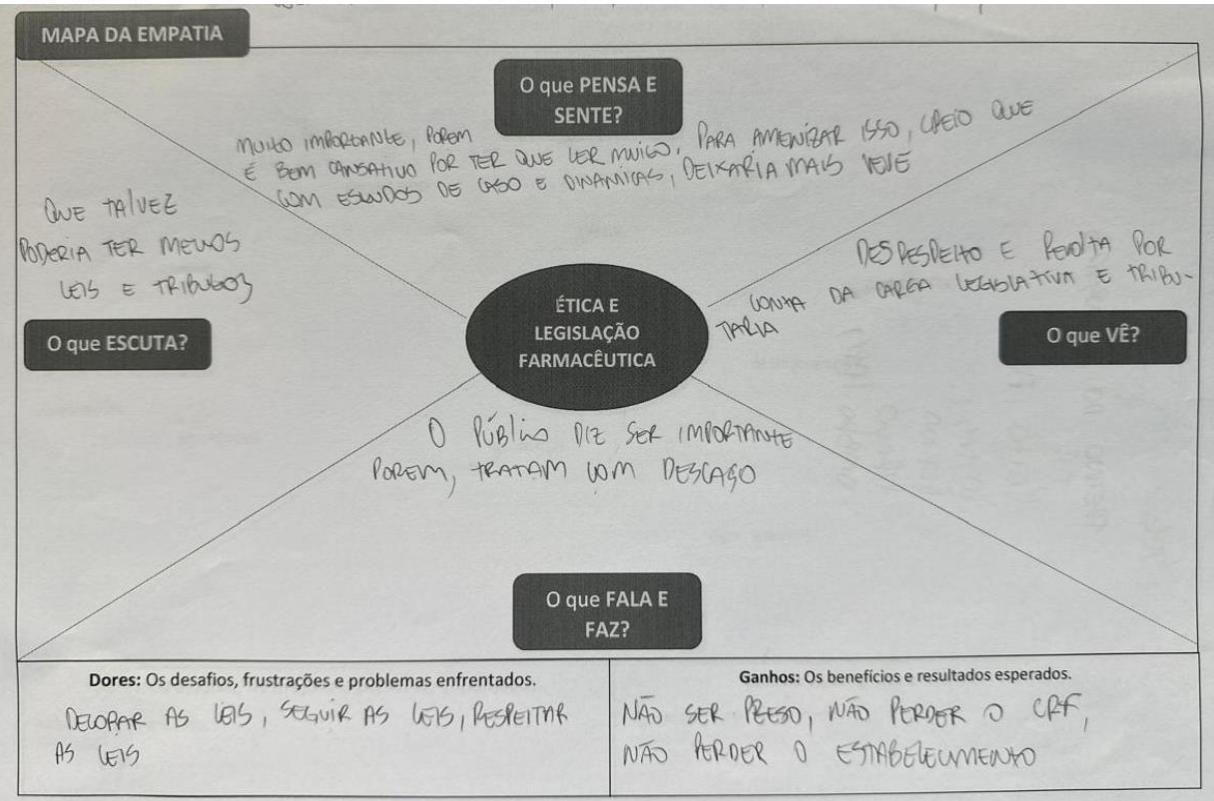
RESULTADOS E DISCUSSÃO



RESULTADOS E DISCUSSÃO



RESULTADOS E DISCUSSÃO



RESULTADOS E DISCUSSÃO

**O que
ESCUTA?**

**O que
PENSA E
SENTE?**

**O que
VÊ?**

**O que
FALA E
FAZ?**

Que ética não tem importância.
Penalidades, julgamento, desaprovação.
Reclamações, desrespeito às normas.

Que é chato, cansativo, extenso.
Ansiedade, medo e responsabilidade.
Sentimento de injustiça, indignação e confusão.
Desejo de ser ético mesmo quando outros não são.

Desinformação e ignorância;
Profissionais que não seguem regras;
Dificuldade prática de aplicação da ética;
Pessoas que desvalorizam a legislação.

Reclamo, critico, considero chato, mas estudo.
Tento ser ético e seguir normas.
Questiono prescrições duvidosas;
Aponto a importância da segurança e legislação;
Me posiciono contra irregularidades

RESULTADOS E DISCUSSÃO

DORES (Desafios e Frustrações)

- ✓ Julgamento, penalidades, desrespeito.
- ✓ Prescrições médicas ilegíveis.
- ✓ Resistência de pacientes.
- ✓ Complexidade e volume de normas.
- ✓ Dificuldade de seguir as leis na prática.
- ✓ Conflito de interesses.
- ✓ Ser ético com quem não é.
- ✓ Falta de entendimento da população.

GANHOS (Benefícios e Resultados Esperados)

- ✓ Segurança no processo e no atendimento.
- ✓ Respeito, confiança, conhecimento.
- ✓ Cumprimento das normas, organização.
- ✓ Preparação para o mercado de trabalho.
- ✓ Evitar perda do CRF ou do estabelecimento.
- ✓ Zelo pela saúde da população.
- ✓ Comunicação clara e responsabilidade.
- ✓ Ética como diferencial profissional.

CONCLUSÃO

A aplicação do Mapa da Empatia revelou percepções variadas dos estudantes sobre a disciplina de Ética e Legislação Farmacêutica.

Os resultados evidenciam tanto os desafios enfrentados quanto os benefícios esperados, apontando a necessidade de estratégias pedagógicas mais empáticas e dinâmicas, que valorizem a escuta ativa, o esclarecimento das normas e a conexão entre teoria e prática profissional.

Obrigada!

**UNIDADE CENTRAL**

Rua Ramos de Azevedo, 423
Jd. Paulista - Ribeirão Preto/SP

0800 18 35 66

UNIDADE ITARARÉ

Rua Itararé, 94 - Jd. Paulista
Ribeirão Preto/SP

UNIDADE ITATIAIA

Av. Itatiaia, 1.176 - Jd. Sumaré
Ribeirão Preto/SP

UNIDADE INDEPENDÊNCIA

Rua José Curvelo da Silveira Jr., 110
Jd. Califórnia - Ribeirão Preto/SP

UNIDADE CAMILO

Rua Camilo de Mattos, 2211
Jd. Paulista - Ribeirão Preto/SP

www.barao demaua.br